

Управление проектами тестирования информационных систем

Цель данного тренинга — обеспечение менеджеров проектов, как новичков, так и опытных специалистов, знаниями и практическими навыками в области управления проектами, которые могут быть использованы в ежедневной работе. Структура курса разработана в соответствии с жизненным циклом проекта. В курсе дается системное представление о современной методологии управления проектами, проводится структурированный обзор основных процессов и функций управления проектами на таких этапах, как инициация, планирование, контроль, исполнение и завершение проектов. Слушатели курса имеют возможность усовершенствовать навыки и способности в области управления проектами, необходимые для определения содержания проекта, создания выполнимого плана проекта, разработки и исполнения бюджета и целей проекта.

Целевая аудитория: руководители и менеджеры проектов, желающие повысить свою квалификацию и освоить современные методы управления проектами. Программа семинара также будет полезна и начинающим специалистам, в чьи функциональные обязанности входит сопровождение каких-либо проектов.

Длительность: 4 дня по 6 часов.

Разбираемые темы:

1. Проектные роли, их определение и описание

- ✓ Разница между квалификацией и ролями
- ✓ Ответственность и обязанности QA менеджера
- ✓ Совмещение ролей
- ✓ Оптимальное соотношение ролей в команде

2. Обязанности и задачи QA

- ✓ QA, QC, тестирование
- ✓ Выработка целей и задач привлечения QA
- ✓ Место QA в жизненном цикле разработки ПО

3. Начало проекта: оценка проекта

- ✓ Подходы, применение, допущения.
- ✓ Инструментарий менеджера при планировании
- ✓ Пример проектного плана, разбор ошибок

4. Начало проекта: проектная инфраструктура

- ✓ Баг-трекинг-системы
- ✓ Тест-трекинг-системы
- ✓ Организация тестовых стендов

5. Начало проекта: подготовительный этап

- ✓ Формирование ожиданий и требований, цели по качеству
- ✓ Формирование тест-плана
- ✓ Формирование тестовой модели

6. Начало проекта: работа с проектными рисками

- ✓ Выделение рисков
- ✓ Учёт рисков при планировании

- ✓ Факторы успеха
- 7. Начало проекта: внутренняя и внешняя отчётность**
 - ✓ Отчетность о трудозатратах
 - ✓ Отчетность о качестве
- 8. Регулярное управление: управление задачами**
 - ✓ Контроль бюджетов и сроков
 - ✓ Инструменты управления задачами
- 9. Регулярное управление: количественное управление**
 - ✓ Ключевые показатели эффективности работы команды
 - ✓ Ключевые показатели эффективности управления проектом
 - ✓ Аналитические инструменты
- 10. Автоматизация тестирования**
 - ✓ Введение в процесс автоматизации тестирования (структура проекта автоматизации, инструментарий, подходы)
 - ✓ Оценка эффективности внедрения автоматизации тестирования
- 11. Работа с командой**
 - ✓ Этапы зрелости команды
 - ✓ Формирование команды
 - ✓ Непопулярные решения руководителя
 - ✓ Личность в команде и команда из личностей
- 12. Завершение проекта: ретроспектива**
 - ✓ Анализ достижения ключевых показателей проекта – сроки, бюджет, цели
 - ✓ Процессные проблемы
 - ✓ Факторы успеха